

**Klachtenformulier**

**Uw persoonlijke gegevens**

Om uw klacht zo efficiënt en zo snel mogelijk te kunnen behandelen vragen we u om de volgende velden in te vullen:

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Voornaam |  |
| E-mailadres |  |
| Volledig adres |  |
| Telefoonnummer |  |

**Gedetailleerde beschrijving van het probleem**

|  |  |
| --- | --- |
| Wat is het onderwerp van uw klacht (probeer zo duidelijk en volledig mogelijk te zijn in de verwoording van uw klacht)? |  |
| Wanneer hebben de feiten zich voorgedaan (datum)? |  |
| Op welke dienst heeft uw klacht betrekking? | [ ]  Juridisch [ ]  Financieel [ ]  Algemene directie[ ]  Algemene zaken en personeel  |
| Volgt uw klacht op een brief/e-mail die van een dienst van de Controledienst afkomstig is? | [ ]  ja [ ]  nee |
| Zo ja, wat is het referentienummer en de naam van de contactpersoon? | Referentienr.: Contactpersoon:  |
| Hebt u de Controledienst of de betreffende dienst(en) reeds gecontacteerd alvorens deze klacht in te dienen? | [ ]  ja [ ]  nee |
| Zo ja, wanneer en op welke manier (telefonisch, per e-mail, per brief ...)? | Datum:Manier:Contactpersoon: |

Hebt u nog andere opmerkingen of toelichtingen?

Datum:

Handtekening:

*Wanneer dit formulier is ingevuld kunt u het per post of elektronisch aan de CDZ overmaken (onze contactgegevens vindt u op de pagina ‘Contact’ van onze website). We stellen alles in het werk om snel op uw klacht te reageren.*