



OCM
OFFICE DE CONTRÔLE
DES MUTUALITÉS

Brussel, 20 december 2021

Mededeling: 21/CA/02/D2

Uw contactpersoon: Gert Rom, Attaché
Tel. 02/209.19.00 – jur@ocm-cdz.be

Toekenning van tussenkomsten

**Toepassing van de statuten ten aanzien van personen
die slachtoffer zijn van de overstromingen van juli 2021**

**Verlangen van de entiteiten om de leden niet te
benadelen**

1. De sector van de VMOB's heeft via MUTassur het principiële akkoord van de Controledienst gevraagd opdat de VMOB's mogen afwijken van de toepassing van hun statutaire bepalingen ten voordele van leden die slachtoffer zijn van de overstromingen van juli 2021.
2. MUTassur verwacht dat:
 - sommige situaties waarvoor afwijkingen nodig zouden zijn op de toepassing van de statutaire bepalingen gelijkaardig zouden zijn aan die toegekend in het kader van een eerder verzoek van de sector om de statuten soepel toe te passen wegens de pandemie (bv. uitstel van zorgen buiten de statutair gedekte periode, uitstel van betaling ...);
 - er zich evenwel ook nieuwe situaties zouden kunnen voordoen, zoals het verlies van documenten of medisch materiaal dat eventueel het voorwerp uitmaakt van een hernieuwingsperiode of van een beperkte tussenkomst.
3. De Controledienst deelt de bezorgdheid van de VMOB's om de verzekerden niet te benadelen door hen een tussenkomst te weigeren omdat niet is voldaan aan de ene of de andere voorwaarde vastgelegd in de statuten om de tussenkomst te verkrijgen door de overstromingen van juli 2021, terwijl de leden zelf niet verantwoordelijk zijn voor de gevolgen van die overstromingen.



4. Hoewel de overstromingen van juli slechts enkele regio's in België hebben getroffen, zouden alle VMOB's geconfronteerd kunnen worden met dergelijke situaties. Hij merkt bovendien op dat sommige 'klassieke' mutualistische entiteiten in het kader van de toepassing van de bepalingen over sommige 'verrichtingen', met name die die een tussenkomst voorzagen voor de kosten in verband met prestaties die lijken op die van een verzekering aangeboden door een VMOB of met de prestaties die die van de verplichte verzekering aanvullen, ook geconfronteerd zouden kunnen worden met dit type van problemen in het kader van de aanvullende verzekering.
5. De Controledienst is, zonder de reële impact van dit standpunt te kennen, van oordeel dat gezien de situatie, de overstromingen van juli 2021 inderdaad als een geval van overmacht moeten worden beschouwd om de leden niet te benadelen en dat de mutualistische entiteiten, in de eerste plaats maar niet uitsluitend de VMOB's, de mogelijkheid gelaten moet worden om over te gaan tot een soepele toepassing van de statutaire bepalingen die gerechtvaardigd zou zijn door de uitzonderlijke omstandigheden in verband met de overstromingen, in toepassing van het principe van de uitvoering te goeder trouw van de overeenkomsten.
6. Dit principe van uitvoering te goeder trouw is een algemeen principe voor de toepassing van de overeenkomsten, opgenomen in artikel 1134, derde lid, van het Burgerlijk Wetboek. De wetgeving betreffende de verzekeringen verwijst ook naar dit principe, met name in artikel 3 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.
7. Om de versoepelingsmaatregelen toe te passen, kunnen de verzekeringsondernemingen, zoals in het kader van de procedure ingevoerd door het Nationaal Intermutualistisch College voor de federale verplichte verzekering, zich baseren op:
 - een verklaring op erewoord van het **lid** (VOE)*, die wordt bewaard in het dossier van het lid;
 - de vermelding 'overstromingen', toegevoegd door de **verstrekker** op een papieren versie van het attest van verstrekte zorgen (AVZ);
 - een mondelinge verklaring of een verklaring via mail, voor zover het in het dossier van het lid wordt genoteerd.

Een enkele verklaring of AVZ is voldoende om een tijdelijke afwijking toe te kennen, ook al gaat het om verschillende prestaties/versoepelingen. Een enkele verklaring of AVZ is bovendien geldig voor alle leden van een mutualistisch gezin (gerechtigde + personen ten laste).

8. Het is evenwel de verantwoordelijkheid van elke entiteit die zo te werk wil gaan om erover te waken dat deze mogelijkheid op een redelijke manier wordt toegepast en om de nodige maatregelen te nemen om misbruiken te vermijden en om de terugbetalingen toe te kennen in de geest van de statuten.
9. Hoewel de Controledienst niet van plan is om a priori elk geval van terugbetaling te onderzoeken, vraagt hij dat de entiteiten in staat zouden zijn om elke financiële tussenkomst in de kost van prestaties te rechtvaardigen. In dit opzicht merkt hij op:
 - dat de ingeroepen situatie om af te wijken van de statutaire bepalingen redelijkerwijs toegeschreven moet kunnen worden aan de overstromingen van juli 2021 om door de Controledienst te kunnen worden toegelaten;
 - dat dit geval van overmacht slechts gedurende een beperkte periode kan worden ingeroepen. Ze mag in geen geval de verjaringstermijn van de vordering tot betaling van de tussenkomsten overschrijden die is voorzien in de statuten, rekening houdend met de voorwaarden die erin zijn opgenomen;

- dat de leden die in dit kader aanspraak kunnen maken op een afwijking worden bepaald overeenkomstig de procedure die van toepassing is voor de federale verplichte verzekering, namelijk via een verklaring op erewoord (VOE) van het lid of via een vermelding door de verstrekker op een papieren versie van een attest van verstrekte zorgen (AVZ);
- dat hij vraagt dat elke entiteit die door deze mededeling is getroffen, hem periodiek, dat wil zeggen bij het begin van elk trimester, informeert over de (nieuwe) types van situaties bedoeld in deze mededeling die zich hebben voorgedaan, evenals het gevolg dat eraan werd gegeven en dat ze in die periodieke staat alle nuttige vaststellingen meedeelt die het mogelijk zullen maken om de balans op te maken van deze 'ervaring';
- dat de Controledienst tijdens eventuele plenaire controles zich de mogelijkheid voorbehoudt om een controle te doen op de manier waarop de statuten werden toegepast voor de betrokken personen en om een sanctieprocedure te starten in de situaties waarin de statutaire bepalingen niet te goeder trouw werden toegepast.

20-12-21

X Annemie Rombouts

Annemie ROMBOUTS

Voorzitter van de Raad

Signed by: Annemie Rombouts (Signature)